

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٣ م

المتوسط: السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة
84.09%	90%	93%	92%	84%	84.36%	93%	80%	81%	82%	69%	83%	93%	81%	94%	73%	75%	80%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (٩٥٩) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
1.00%	1.11%	1.04%	1.07%	1.21%	1.28%	1.23%	1.44%	1.17%	1.28%	1.13%	1.45%	1.26%	0.35%	0.30%	0.40%	0.34%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.41%	0.40%	0.41%	0.40%	0.40%	0.45%	0.48%	0.44%	0.42%	0.39%	0.42%	0.39%	0.36%	0.41%	0.41%	0.41%	0.40%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
من 90% العينات أكبر من ٤	من 90% العينات أكبر من ٤	3.7	3.7	3.7	من 90% العينات أكبر من ٤	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	MOS>3.5	معيير جودة الصوت	4	E1/2
92%	93.73%	93.73%	93.73%	93.73%	92.60%	92.60%	92.60%	92.60%	92.43%	92.43%	92.43%	92.43%	91.06%	91.06%	91.06%	91.06%	Updateed at least yearly	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الرادوية	5	E1/2

مؤشرات
خدمة
الهاتف
المتنقل
الصوتية